

# **BGL BNP Paribas appelle à la vigilance face aux mails de phishing reçus par certains de ses clients**

Face aux mails de phishing adressés à certains de ses clients au cours des 10 derniers jours, BGL BNP Paribas a rapidement pu contrôler la situation grâce au dispositif sécurisé existant au sein de la banque. Afin de protéger ses clients des conséquences de ces attaques, la banque a rendu le Token obligatoire pour toute connexion au Web Banking et pour tout virement effectué via Web Banking. Ceci également pour les clients qui avaient fait le choix jusqu'à présent de se connecter au Web Banking sans recourir au Token.

Dans le contexte de ces mails frauduleux qui circulent au nom de 'bnpparibas' depuis une dizaine de jours, la banque tient à rappeler à ses clients de ne surtout pas cliquer sur le lien ou les éventuelles pièces jointes contenus dans ces mails, et précise que BGL BNP Paribas ne leur demandera jamais des informations confidentielles par mail. Il est de la responsabilité du client de rester vigilant vis-à-vis de mails douteux et ainsi de se protéger contre des tentatives de fraude. Elle invite également ses clients à prendre connaissance des conseils de sécurité disponibles sur [bgl.lu](http://bgl.lu)

BGL BNP Paribas est en contact avec les 14 clients concernés, mais tient à préciser qu'aucun de ces clients ne subira de perte suite à ces attaques de phishing, qui ne sont d'ailleurs pas à assimiler à du hacking.

## **A propos de BGL BNP Paribas**

BGL BNP Paribas ([www.bgl.lu](http://www.bgl.lu)) est une des plus grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg et fait partie du Groupe BNP Paribas. Elle propose à ses clients particuliers, professionnels, entreprises et de banque privée une gamme particulièrement large de produits financiers et de solutions de bancassurance. Fin 2018, BGL BNP Paribas employait 2.375 collaborateurs au Luxembourg.

En 2019, BGL BNP Paribas a été désignée « Best Bank in Luxembourg » pour la 4e année consécutive par Euromoney.

## **A propos de BNP Paribas**

BNP Paribas est une banque de premier plan en Europe avec un rayonnement international. Elle est présente dans 72 pays, avec plus de 202 000 collaborateurs, dont plus de 154 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Domestic Markets et International Financial Services, dont les réseaux de banques de détail et les services financiers sont regroupés dans Retail Banking & Services, et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection. En Europe, le Groupe a quatre



**BGL  
BNP PARIBAS**

**La banque  
d'un monde  
qui change**

marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est le 1er acteur spécialisé du financement aux particuliers en Europe. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

Contacts presse BGL BNP Paribas :

Eliane Thines

+352 42 42-62 64

[eliane.thines@bgl.lu](mailto:eliane.thines@bgl.lu)

Corinne Thill

+352 42 42-30 85

[corinne.thill@bgl.lu](mailto:corinne.thill@bgl.lu)



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change