

BGL BNP Paribas lance Genius, un assistant digital personnalisé et intelligent

BGL BNP Paribas vient de lancer Genius, un service 100 % digital destiné à assister les clients dans la gestion quotidienne de leurs comptes. Basé sur un algorithme d'intelligence artificielle, Genius envoie des messages personnalisés sous forme de conseils, d'alertes ou de recommandations permettant de mieux gérer son budget et contrôler ses dépenses.

Développé en étroite collaboration avec la Fintech Personetics, « Genius by BGL BNP Paribas » est capable d'analyser l'évolution des dépenses des clients, de catégoriser les achats et paiements effectués, d'alerter le client en cas d'opérations inhabituelles ou d'éventuels problèmes de trésorerie et, de manière générale, sensibiliser aux bons comportements bancaires.

Genius est un service auto-apprenant qui adapte ses messages en fonction des notes attribuées par l'utilisateur. Le nouveau service est proposé d'office et de manière sécurisée dans l'application Web Banking pour smartphone, sans facturation supplémentaire, et peut à tout moment être désactivé.

Geoffroy Bazin, Responsable Pays du Groupe BNP Paribas au Luxembourg et Président du Comité exécutif de BGL BNP Paribas, souligne que « Genius fait partie des services innovants que nous lancerons en 2019. La digitalisation et l'intelligence artificielle nous ouvrent d'innombrables possibilités d'enrichir et de personnaliser nos produits et services, nous permettant d'évoluer vers une banque qui s'occupera du bien-être financier de ses clients en leur proposant une offre sur mesure, pleinement adaptée à leur situation de vie, tant actuelle qu'évolutive ».

Dans un monde qui change, la capacité de transformation et d'innovation sont des facteurs clés de succès pour relever les défis de la banque de demain et pour offrir des solutions répondant aux nouvelles attentes des clients.

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) est une des plus grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg et fait partie du Groupe BNP Paribas. Elle propose à ses clients particuliers, professionnels, entreprises et de banque privée une gamme particulièrement large de produits financiers et de solutions de bancassurance. Fin 2017, le Groupe BNP Paribas employait quelque 3.700 collaborateurs au Luxembourg, dont 2.379 au sein de BGL BNP Paribas.

En 2018, BGL BNP Paribas a été désignée « Bank of the Year » au Luxembourg par The Banker ainsi que « Best Bank in Luxembourg » pour la 3^e année consécutive par Euromoney.



A propos de BNP Paribas

BNP Paribas est une banque de premier plan en Europe avec un rayonnement international. Elle est présente dans 73 pays, avec plus de 196 000 collaborateurs, dont plus de 149 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Domestic Markets et International Financial Services, dont les réseaux de banques de détail et les services financiers sont regroupés dans Retail Banking & Services, et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est le 1^{er} acteur spécialisé du financement aux particuliers en Europe. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

Contacts presse :

Eliane Thines	+352 42 42-62 64	eliane.thines@bgl.lu
Corinne Thill	+352 42 42-30 85	corinne.thill@bgl.lu