

Luxembourg, le 4 avril 2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BGL BNP Paribas : Résultats consolidés au 31 décembre 2023

Performance solide grâce à la dynamique commerciale et la force du modèle diversifié et intégré

Le 4 avril 2024, l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires, sous la présidence d'Etienne Reuter, a approuvé les états financiers consolidés au 31 décembre 2023 de BGL BNP Paribas, établis selon les normes internationales d'informations financières (IFRS).

Le **produit net bancaire**, à EUR 1.840,1 millions, a augmenté de 9% par rapport à 2022 (EUR 1.689,4 millions). Cette hausse résulte d'une dynamique commerciale soutenue dans les différents domaines d'activité grâce à une forte mobilisation de l'ensemble des équipes de la banque au service de la clientèle.

Dans le contexte de hausse rapide des taux directeurs de la Banque centrale européenne, la banque a bénéficié pleinement de son modèle diversifié et intégré autour de ses trois lignes de clientèle - la banque de détail, la banque privée et la banque des entreprises qui s'appuient sur des métiers spécialisés (notamment *cash management*, *trade finance* et financement d'actifs) - et de ses activités internationales de Leasing.

Les revenus de la **Banque de Détail et des Entreprises** ont progressé de 27%. Dans un contexte de ralentissement économique, et notamment du marché de l'immobilier, la banque a continué à accompagner l'ensemble de ses clients dans leurs projets de financement, portant la croissance des encours moyens de crédits à 1%. Les volumes moyens des dépôts ont baissé de 4%.

BGL BNP Paribas Development a continué à déployer son capital avec deux investissements, pour un total de EUR 12 millions, au sein d'entreprises familiales, en vue de les accompagner dans leur transmission et leur croissance.

Les actifs sous gestion du métier **Wealth Management** ont augmenté de 6%, portés par la bonne performance des marchés en 2023. Les encours moyens de dépôts ont progressé de 2% alors que les encours moyens de crédits ont baissé en raison de la réduction de l'effet de levier des portefeuilles de certains clients à la suite de la hausse rapide des taux d'intérêts.

Au sein du **Leasing International**, l'année 2023 a été marquée d'une part par le poids de la hausse des coûts de financements et, d'autre part, par la normalisation des délais de livraison de matériels après une année 2022 pénalisée par la rupture des chaînes d'approvisionnement. Grâce à une dynamique commerciale soutenue, les encours ont progressé de 4% et les revenus de 1%.

Les **frais généraux** ont augmenté de 7% par rapport à 2022 pour s'établir à EUR 911,4 millions du fait de l'impact de l'inflation en Europe en raison des salaires et du coût de l'énergie et de l'ensemble des services. La banque a poursuivi ses investissements significatifs pour accompagner la croissance de ses activités et les travaux de transformation de son dispositif dans le cadre de son plan *Growth, Technology, Sustainability 2025*.

Le **résultat brut d'exploitation**, à EUR 928,7 millions, a progressé de 11% par rapport à 2022.

Le **coût du risque**, à EUR 97,6 millions, est resté à un niveau bas, soit 0,26% des encours de crédit à la clientèle de EUR 38 milliards.

La **quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence**, qui correspond à la quote-part des résultats nets réalisés par des filiales dans lesquelles la banque n'est pas majoritaire, s'est établie à EUR 13,8 millions contre EUR 14,5 millions en 2022.

Les **gains nets sur actifs immobilisés** sont en hausse de EUR 181,8 millions suite notamment aux réorganisations immobilières dans le contexte de la mise en place de nouveaux modes de travail.

Le **résultat net** consolidé part du Groupe s'élève à EUR 577,6 millions, en hausse de 42% par rapport à 2022. Il est en hausse de 8% hors impact des réorganisations immobilières dans le contexte de la mise en place de nouveaux modes de travail.

Au 31 décembre 2023, le **total du bilan** a atteint EUR 63,3 milliards, en hausse de EUR 1,4 milliard par rapport au 31 décembre 2022.

Maintien d'une solvabilité élevée

Le ratio de solvabilité, à 24,2% contre 23,3% en 2022, est largement au-dessus du minimum réglementaire requis. Avec des fonds propres réglementaires part du Groupe s'élevant à EUR 6,7 milliards, BGL BNP Paribas dispose d'une structure financière solide pour accompagner et soutenir le développement, la transformation et l'innovation au service de l'ensemble de ses clientèles.

Plan de développement 2022-2025

En 2023, BGL BNP Paribas a poursuivi le déploiement de son plan de développement et de transformation 2022-2025, dénommé *Growth, Technology, Sustainability 2025*.

Les **parcours clients ont été digitalisés et simplifiés**. En particulier, l'offre de banque au quotidien aux clients particuliers a été complètement revue et simplifiée, en y intégrant un programme de fidélité. L'ensemble de cette offre est désormais disponible en ligne. De manière plus générale, 57% des produits à destination des clients particuliers sont disponibles en ligne. De nouvelles fonctionnalités ont été mises à disposition des clients en 2023, notamment :

- La possibilité d'évaluer facilement la capacité d'emprunt maximale pour les prêts personnels, en ligne et en toute autonomie.
- La possibilité de visualiser, en cas d'oubli, le code PIN des cartes bancaires en toute sécurité dans le Web Banking.
- La consultation de comptes détenus auprès d'autres établissements bancaires en France et en Belgique dans l'agrégateur de comptes.

L'accessibilité de la banque est au cœur de la qualité de service et de la satisfaction des clients. Ainsi la banque s'est dotée d'un système omnicanal performant permettant d'optimiser les interactions à distance avec les clients (téléphone, messagerie) et de les orienter vers les services compétents et capables de répondre au mieux à leurs attentes.

Les actions stratégiques visant à **industrialiser les processus opérationnels** de la banque ont bien progressé, avec notamment des initiatives de mutualisation de place telles que la gestion du *Know Your Customer* via la plateforme *i-Hub* ou la mise en place prochaine d'un réseau commun de guichets automatiques bancaires.

La **transformation des socles technologiques** s'est accélérée. La banque a entamé la migration de ses applications vers le Cloud privé du Groupe BNP Paribas. Le développement et le déploiement de l'intelligence artificielle s'accélèrent. La banque a lancé un projet de recherche et développement (R&D) en collaboration avec le *Interdisciplinary Centre for Security, Reliability and Trust (SnT)* de l'Université du Luxembourg. Ce projet est cofinancé par le ministère de l'Economie. BGL BNP Paribas

est la première banque de la place à bénéficier d'un cofinancement public dans le cadre d'un projet R&D en matière d'intelligence artificielle.

À travers son projet *SmartWorking*, BGL BNP Paribas continue à **faire évoluer les modes de travail et offrir plus de flexibilité** à ses collaborateurs pour un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle :

- Disposant déjà d'un site satellite à la frontière française à Bettembourg, la banque en a ouvert un deuxième en 2023, situé à la frontière belge à Windhof. Ce nouveau site vient étoffer l'offre de travail à distance proposée aux collaborateurs et contribue à réduire le stress généré par le trafic routier et les temps de trajet.
- En décembre 2023, la banque a posé la 1^{re} pierre du projet de construction de son nouveau siège social à Luxembourg-Kirchberg. Le bâtiment répondra aux plus hautes exigences environnementales en assurant notamment une consommation minimale d'énergie à la fois lors de la construction et lors de l'exploitation de l'immeuble. Il a été conçu pour favoriser les nouveaux modes de travail et le bien-être des collaborateurs.

Finance durable et Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE)

Afin de sensibiliser ses collaborateurs au changement climatique et leur permettre d'appréhender les enjeux qui en découlent, la banque a renforcé les **formations en matière de finance et de développement durables**. Le nombre de jours de formation sur ces sujets a plus que doublé entre 2022 et 2023. Depuis 2022, près de 60% des collaborateurs de la banque ont notamment participé à une Fresque du climat, un atelier qui permet aux collaboratrices et aux collaborateurs de s'approprier le défi de l'urgence climatique.

La banque accompagne résolument ses clients dans leur transition énergétique et continue à développer des **solutions d'investissement et de financement durables**. Elle propose une offre complète tant aux particuliers qu'aux entreprises, offre qui s'est encore enrichie en 2023 :

- Pour soutenir la rénovation énergétique, mise à disposition du *KlimaPrêt* (prêt climatique) pour lequel les clients bénéficient d'une subvention d'intérêts de l'Etat.
- Afin de **promouvoir la mobilité douce**, lancement d'un prêt à taux 0%.

Au niveau des financements, l'offre de la banque comprend également :

- Le **prêt mobilité verte**, qui permet de financer un véhicule électrique à des conditions avantageuses et de bénéficier d'un accompagnement pour l'installation d'une borne de recharge à domicile et la demande des aides étatiques (en partenariat avec *diego Luxembourg S.A.*).
- L'**offre rénovation énergétique**, qui s'étend du diagnostic énergétique et des conseils techniques jusqu'au financement du projet, en passant par l'accompagnement des clients dans leurs démarches administratives pour obtenir les aides que l'Etat met à disposition (en partenariat avec *Actif*).
- Le **financement à impact**, permettant aux entreprises de financer leurs projets tout en valorisant leurs efforts RSE/ESG. BGL BNP Paribas a été la première banque au Luxembourg à lancer cette offre, qui se caractérise par la mise en place d'un taux d'intérêt qui dépend de l'atteinte d'objectifs RSE définis au préalable. Dans ce contexte, la banque a conclu un partenariat avec l'agence de notation extra-financière EcoVadis.

Pour les besoins d'investissement, la gamme thématique de fonds que la banque recommande auprès de ses clients du réseau des agences comprend **uniquement des fonds classés Article 8 ou 9** au sens de la réglementation *Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR)*.

La banque a renforcé ses actions pour **soutenir l'inclusion financière et sociale**. Au travers de microlux, dont elle est membre fondateur et actionnaire principale, 47 microcrédits d'un montant

moyen de EUR 15.000 ont été accordés en 2023 et un coaching dédié a été proposé aux micro-entrepreneurs. La banque a également participé à la quatrième édition du concours *My Microbusiness* organisé par microlux, qui vise à encourager l'esprit d'entrepreneuriat.

La banque a continué à **soutenir l'entrepreneuriat féminin** au travers d'une collaboration avec la Fédération des Femmes Cheffes d'Entreprise au Luxembourg (FFCEL) et la mise en place d'un cycle de conférences sur l'année.

En septembre 2023, la banque a organisé une conférence exceptionnelle pour ses collaborateurs avec la participation de Son Altesse Royale la Grande-Duchesse de Luxembourg relative aux actions de l'association **Stand Speak Rise Up!**, qui vise à dénoncer le viol comme arme de guerre, empêcher sa prolifération et soutenir les victimes dans leur travail de reconstruction et leur besoin de justice. Les collaboratrices et collaborateurs ont été très nombreux à répondre à l'appel aux dons lancé à cette occasion dont le montant total a été doublé par la banque.

Une expertise reconnue

En 2023, BGL BNP Paribas a été désignée « Best Bank in Luxembourg » par *Euromoney* et « Bank of the Year » au Luxembourg par *The Banker*.

Début 2024, pour la 9^e année consécutive, le Groupe BNP Paribas au Luxembourg a été certifié « Top Employer » pour l'excellence des conditions de travail offertes à ses collaborateurs.

Béatrice Belorgey, Présidente du Comité exécutif de BGL BNP Paribas et Responsable des entités du Groupe BNP Paribas au Luxembourg, a déclaré : « La bonne performance de 2023 reflète la solidité de notre modèle diversifié et intégré et nous permet de poursuivre notre développement pour répondre aux besoins de nos clients particuliers, entreprises et institutionnels, et ainsi continuer à soutenir le développement de l'économie luxembourgeoise. Nous nous attachons également à accompagner nos clients dans leur transition vers une économie plus durable et inclusive en mettant à leur disposition des produits et services durables et un accompagnement dans la durée. Je remercie vivement l'ensemble de nos équipes pour leur engagement tout au long de l'année, et nos clients pour la confiance qu'ils nous témoignent. »

Le rapport annuel au 31 décembre 2023 de BGL BNP Paribas est disponible en langue française sur le site www.bgl.lu

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) est une des plus grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg et fait partie du Groupe BNP Paribas. Elle propose à ses clients particuliers, professionnels, entreprises et de banque privée une gamme particulièrement large de produits financiers et de solutions de bancassurance. Fin 2023, BGL BNP Paribas employait 2.100 collaborateurs au Luxembourg.

En 2023, BGL BNP Paribas a été désignée *Best Bank in Luxembourg* par *Euromoney* et *The Banker*.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas est la première banque de l'Union européenne et un acteur bancaire international de premier plan. Elle est présente dans 63 pays et rassemble près de 183 000 collaborateurs, dont plus de 145 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Commercial, Personal Banking & Services pour l'ensemble des banques commerciales du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval ; Investment & Protection Services pour les solutions d'épargne, d'investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d'un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de

financement, d'investissement, d'épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque commerciale dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie et en Europe de l'Est. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d'une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique. BNP Paribas met en œuvre dans l'ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d'un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.

Contacts presse :

Emmanuelle Humann
Eliane Thines

+352 42 42-26 41
+352 42 42-62 64

emmanuelle.humann@bgl.lu
eliane.thines@bgl.lu